

CIRCIO SERVICES s.r.l.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità nei confronti dei Clienti di **CIRCIO SERVICES SRL** può essere riassunta in questi principi fondamentali:

“Servizio di trasporto con conducente per ambulanza di soccorso e di trasporto infermi con ambulanza”, utilizzando le migliori conoscenze e tecnologie ed effettuando scrupolosi controlli interni allo scopo di tutelare il cliente.

CIRCIO SERVICES SRL ha posto come elemento fondamentale per il suo sviluppo la soddisfazione del proprio Cliente, da perseguire attraverso il miglioramento continuo e l'innovazione dei suoi servizi.

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, **CIRCIO SERVICES SRL** assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità dei propri servizi per soddisfare e superare le attese del Cliente e consolidare l'immagine di Organizzazione ben posizionata nel proprio settore.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza del Lavoro si prefigge di:

- Operare nel rispetto di norme e codici di legge;
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'Organizzazione;
- Garantire ai clienti l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- Garantire che tutto il personale sia sottoposto a un programma di formazione continua;
- Verificare l'efficacia e l'efficienza del processo attraverso riesami periodici interni, al fine dell'ottenimento della Certificazione del sistema di gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2023.
- Prevenire, ridurre e/o eliminare eventuali non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno al Cliente;
- Raggiungere obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza del Lavoro.

Per la SSL si impegna pertanto, all'interno della propria organizzazione, ad attuare i seguenti principi d'azione, in relazione al contesto sicurezza in cui svolge la propria attività:

- Garantire il mantenimento ed il miglioramento continuo del SGSQ, assicurando il rispetto dei requisiti dettati dalla legislazione in materia sicurezza applicabile, ed attuare un impegno continuo alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla Salute e Sicurezza;
- Impegnarsi ad essere conforme alla legislazione e regolamentazione SSL applicabile e ad altri requisiti di natura SSL sottoscritti dall'organizzazione e correlati ai propri pericoli;
- Adottare i processi tecnologici che offrano i migliori standard di sicurezza in termini tecnici ed economici;
- Valutare gli aspetti sicurezza della propria attività ed adottare prassi di gestione tali da garantire che i mezzi utilizzati e le attività offrano la maggiore sicurezza e protezione dei lavoratori e dell'ambiente intorno;

CIRCIO SERVICES s.r.l.

- Sensibilizzare, informare e formare il personale, a tutti i livelli dell'organizzazione, sulle tematiche della salute e sicurezza del lavoro, al fine di promuovere il senso di responsabilità verso l'ambiente lavorativo e di diffondere la cultura della prevenzione della sicurezza.
- Informare e comunicare con gli interlocutori esterni (Pubblica Amministrazione, ASL, INAIL, clienti, fornitori ecc.) al fine di fornire le informazioni necessarie a comprendere gli aspetti sulla sicurezza delle proprie attività.
- Impegnarsi nell'efficacia dell'erogazione dei servizi-lavorazioni offerti.
- In merito alla conformità alla ISO 45001:2023 **CIRCIO SERVICES SRL** si prefigge l'obiettivo prioritario di assicurare l'equilibrio tra i fini societari contemplati nello statuto e le esigenze di salvaguardia della salute delle persone. È volontà di **CIRCIO SERVICES SRL** operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti, delle popolazioni che vivono nei pressi degli impianti e dei terzi in generale, prevenendo il verificarsi di incidenti e mitigandone gli eventuali effetti dannosi.

La Società, da tempo, dedica alle politiche di sicurezza e salute dei lavoratori una attenzione rilevante sia in termini di risorse umane che finanziarie. Per conseguire i livelli di sicurezza desiderati e possibili, evitando anche l'accadimento di incidenti o infortuni, è essenziale l'approfondita conoscenza delle attività svolte e dei pericoli ad esse connessi, quindi è necessario l'impiego di personale adeguatamente formato, la realizzazione di impianti secondo elevati standard di qualità e sicurezza ed il loro esercizio secondo criteri che pongano la necessaria attenzione alla sicurezza e alla salute.

La Società provvede pertanto a sviluppare, emettere, revisionare ed implementare piani per la sicurezza dei propri dipendenti, tali da assicurare che:

- il rischio di incidenti ed infortuni, inteso come combinazione della probabilità di occorrenza e della gravità degli effetti, sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia;
- il rispetto delle leggi vigenti in materia, le norme, le specifiche e gli standard nazionali ed internazionali sia costantemente assicurato;
- sia seguita puntualmente l'evoluzione legislativa e normativa in tema di sicurezza e ci si adegui tempestivamente alle nuove prescrizioni;
- si possa dimostrare il costante impegno in tema di tutela della sicurezza, della salute sia nei riguardi delle Autorità che della popolazione;
- tutti i dipendenti siano informati, formati ed addestrati ad operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività;
- si introducano e si applicano procedure di sorveglianza al fine di controllare la realizzazione della presente politica anche attraverso la conduzione di audit periodici volti alla verifica dell'efficienza e dell'adeguatezza delle misure adottate;
- vi sia la predisposizione di misure atte a garantire che tutti i Terzi che lavorano per conto della Società adottino comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definiti nella presente politica.

L'attuazione di questi impegni è supportata dalla definizione di obiettivi, traguardi e programmi sicurezza periodicamente stabiliti e riesaminati.

Tali obiettivi, definiti dal vertice aziendale, saranno documentati e comunicati agli interessati.

CIRCIO SERVICES s.r.l.

La Direzione si impegna dunque a porre in essere tutte le misure e le risorse necessarie al proseguimento di questi principi, in coerenza con un orientamento generale al miglioramento continuo delle proprie prestazioni sulla salute e sicurezza del lavoro.

La politica per SSL deve:

- essere disponibile come informazione documentata;
- essere comunicata all'interno dell'organizzazione;
- essere disponibile alle parti interessate, per quanto appropriato;
- essere pertinente e appropriata.

Per realizzare tale politica, viene definito, applicato e tenuto sotto controllo un Sistema di Gestione Sicurezza e Salute dei Lavoratori in conformità al UNI ISO 45001:2018.

Nell'ambito delle disponibilità di bilancio, saranno messe a disposizione le risorse necessarie; sarà cura di RSGSQ avanzare richieste in funzione delle esigenze delle varie aree.

Per concludere ribadiamo quanto sia preziosa e necessaria la collaborazione di tutti (Clienti, Dipendenti, Collaboratori) per la realizzazione degli obiettivi strategici e di quelli specifici.

Castelforte (LT), 20/03/2025

La Direzione


CIRCIO SERVICES Srl
CASTELFORTE 04021 (LT)
Via Torre Castelluccio n.6
Partita IVA 0320/272 0599